******

**Nordkap und Fjorde**

**ATS537 | 13 Tage |** 24.06.2017 - 07.07.2017

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Dietmar Schlabertz – Pianist

Karin Niemuth – Lektorin

Rainer Pelka – Lektor

Louisa Yalden – Showensemble

Silvana Germann – Showensemble

Layla Ackermann – Showensemble

Iris Parcz - Showensemble

Jens Petzold –Gruppenleiter

Peter Holzer – Pfarrer

Ralph Schmidke - Videomanager

**Svolvær / Lofoten / Norwegen ® 27.06.2017 / 13.00 - 19.00 Uhr**

**Tendern bis ins Stadtzenrum ist möglich. Am Anlegeplatz wurde Infomaterial an die Gäste verteilt.**

**Rundgang durch Svolvær | ca. 2,5 Std. | 35 €**

**Escort:**

**2 Gruppen A (begleitet von Ines, Sarah), beide deutsch**

**2 Gruppen B (begleitet von Serdal, ext. Jens), beide deutsch**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Rundfahrt mit Lofoten-Museum | ca. 2 Std. | 47 €  
Escort:**

**2 Gruppen A (begleitet von Kiona, ext. Rainer), einmal deutsch, einmal englisch**

**2 Gruppen B (begleitet von ext. Peter, Rainer), einmal deutsch, einmal englisch**

**Ausflug:**

Ein Guide ist nicht erschienen, deswegen hat die Agentin selbst geguidet. Rainer Pelka war so freundlich, den Ausflug zweimal zu begleiten und zu übersetzen.

Einige Gäste hätten die Kirche in Kabelvåg gerne auch von innen besichtigt. (Es ist nur ein Fotostop vorgesehen.)

**Svolvær und Henningsvær | ca. 2 Std. | 49 €**

**Escort:**

**Gruppe A (begleitet von Franky)**

**Gruppe B (begleitet von Sarah)**

**Ausflug:**

Kein geführter Rundgang in Henninsvaer, sondern Zeit für eigene Erkundungen. So war es besser geeignet für unsere Gäste, denn sie hatten z. T. sehr unterschiedliche Interessen.

**Eisbar und Spaziergang durch Svolvær | ca. 3 Std. | 55 €  
Escort:**

**2 Gruppen A (begleitet von Hassan, ext. Dietmar), beide deutsch**

**2 Gruppen B (begleitet von Anera, ext. Louisa), beide deutsch**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Landschaftsfahrt mit Wikingermuseum | ca. 4 Std. | 76 €  
Escort:**

**2 Gruppen (begleitet von Nina, ext. Karin), beide deutsch**

**Ausflug:**

Der **Guide von** **Gruppe 6** konnte nicht gut deutsch sprechen und war auch sonst nicht besonders gut.



**Honningsvåg / Norwegen 28.06.2017 / 20.00 – 02.00 Uhr**

**Liegeplatz wie gewohnt.**

**Die nördlichsten Fischerdörfer der Welt | ca. 2,5 Std. | 39 €  
Escort:**

**2 Gruppen (begleitet von Franky, ext. Iris), beide deutsch**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Transfer zum Nordkap | ca. 3 Std. | 69 €  
Escort:**

**7 Gruppen A (begleitet von Serdal, Ines, Kiona, ext. Louisa, Layla, Silvana, Rainer)**

**7 Gruppen B (begleitet von Nina, Anera, ext. Karin, Peter, Ralph, Dietmar, Jens)**

**Ausflug:**

**In Bus 4** bekam Frau Margarete Rost (BN 442250) Herzrasen und musste sich stark übergeben. Sie wurde schließlich ins Krankenhaus gebracht (siehe Hospitalbericht).

**In Bus 14** konnte der Fahrer das Mikrofon nicht bedienen. Beim Nordkap hat ein Kollege es in Gang gesetzt, so dass Ralph die Informationen bei der Rückfahrt vorlesen konnte.

**Königskrabben-Safari mit dem Schlauchboot | ca. 3,5 Std. | 169 €  
Escort:**

**Hassan, englisch**

**Ausflug:**

Nach Plan.



**Kirkenes / Norwegen 29.06.2017 / 14.00 - 19.00 Uhr**

**Liegeplatz ca. 600 vom Zentrum entfernt. Der Sohn von der örtlichen Tour Agentin hat einen kleinen Infostand vor dem Schiff gemacht, der richtig toll bei den Gästen ankam.**

**Kirkenes und Umgebung | ca. 1,5 Std. | 39 €  
Escort:**

**5 Gruppen A (begleitet von Franky, Sarah, ext. Dietmar, Rainer, Karin), alle deutsch**

**5 Gruppen A (begleitet von Kiona, Anera, Hassan, ext. Jens, Peter), alle deutsch**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Königskrabbensafari per Boot | ca. 3 Std. | 229 €  
Escort:**

**Nina, deutsch**

**Ausflug:**

Ausgezeichneter Ausflug, begeisterte Gäste.



**Harstad / Norwegen 01.07.2017 / 10.00 – 17.30 Uhr**

**Liegeplatz 500 Meter vom Zentrum entfernt.**

**Kleine Stadtrundfahrt | ca. 2 Std. | 42 €  
Escort:**

**2 Gruppen A (begleitet von Serdal, ext. Sarah, ext. Jens), einmal deutsch, einmal englisch**

**Gruppe B (begleitet von Serdal), deutsch**

**Ausflug:**

Der Titel „Kleine Stadtrundfahrt“ ist irreführend, denn man verbringt eine Stunde bei der Adolfkanone. Nicht alle haben so ein intensives Interesse daran. Lieber umbenennen in „Harstad mit Adolfkanone“. Außerdem ist es empfehlenswert, an der Trondeneskirche zu halten.

Der **Guide von Gruppe 1 (Ole)** hat schlechtes uns schwer verständliches Deutsch gesprochen.

Ein **Gast von Gruppe 1** ist beim Stop an der Kirche verlorengegangen. Seine Frau ist dann auch ausgestiegen. Sie waren rechtzeitig wieder am Schiff.

**Harstad und Umgebung | ca. 3 Std. | 55 €  
Escort:**

**3 Gruppen A (begleitet von Ines, Anera, Kiona), deutsch**

**3 Gruppen B (begleitet von Hassan, ext. Dietmar, Peter), deutsch**

**Ausflug:**

Der **Guide von Gruppe 4 (Björn)** hat im Bus mehrmals das Ausflugsprogramm negativ kommentiert und gesagt, es gebe viel Interessanteres zu sehen als die Punkte, die im Programm wären. Anne ist informiert.

Der **Bus von Gruppe 5** war ein Flughafentransferbus mit riesigen Werbestreifen außen, die die Sicht von 8 Gästen beeinträchtigten.

Der **Guide von Gruppe 10 ( Galina)** hat schlechtes Deutsch gesprochen und unser Escort Peter musste mehrmals in ihre Koordination eingreifen.

**Harstad und Halbinsel Trondenes | ca. 2,5 Std. | 55 €  
Escort:**

**2 Gruppen A (begleitet von Nina, ext. Karin), deutsch**

**Gruppe B (begleitet von Franky), deutsch**

**Ausflug:**

Nach Plan.



**Molde / Norwegen 03.07.2017 / 07.30 – 12.30 Uhr**

**Liegeplatz zentral**

**Wandern am Berg Varden | ca. 3 Std. | 43 €  
Escort:**

**2 Gruppen (begleitet von Franky, ext. Louisa), beide deutsch**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Landschaftsfahrt zum Fischerdorf Bud | ca. 3,5 Std. | 49 €  
Escort:**

**6 Gruppen (begleitet von Ines, Serdal, Sarah, ext. Silvana, Iris, Rainer), alle deutsch**

**Ausflug:**

**Guide von Gruppe 10 (Ute):** Hat zähes Deutsch gesprochen, war anstrengend zuzuhören und hat teilweise falsche Informationen gegeben. Unfreundlich zu Phoenix-Mitarbeitern.

**Molde mit Romsdalsmuseum | ca. 2,5 Std. | 49 €  
Escort:**

**2 Gruppen (begleitet von Hassan, ext. Dietmar), beide deutsch**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Von Molde via Vestnes nach Åndalsnes | ca. 7 Std. mit Essen | 149 €  
Escort:**

**2 Gruppen (begleitet von Kiona, Anera), beide deutsch**

**Ausflug:**

Nach Plan.



**Åndalsnes / Norwegen 03.07.2017 / 15.00 – 22.00 Uhr**

**Zentral gelegen.**

**Fahrt zum Trollstigheimen | ca. 3 Std. | 52 €  
Escort:**

**6 Gruppen (begleitet von Nadine, Franky, Sarah; ext. Layla, Peter, Rainer); alle deutsch**

**Ausflug:**

Busse haben unterschiedliche zusätzliche Stops eingelegt. Alle haben bei dem Blick auf die Trollstigen und am Gipfel gehalten. Manche haben zusätzlich bei einem Verkehrsschild „Vorsicht Troll“ und /oder bei einem Troll-Souvenirshop gehalten.

**Panoramafahrt mit der Raumabahn | ca. 3 Std. | 89 €  
Escort:**

**6 Gruppen (begleitet von Ines, Nina, Hassan; ext. Karin, Jens, Dietmar); alle deutsch**

**Ausflug:**

In unserer Beschreibung steht, man habe in Bjorli 30 Min. Freizeit. Das ist jedoch nicht der Fall, weil es dort nichts Interessantes zu sehen gibt. Die Gruppen, die zuerst mit dem Zug gefahren sind, hatten dort nureine Tolilettenpause eingelegt. Die anderen Gruppen, die zuerst mit dem Bus gefahren sind, mussten in Bjorli 45 Min. auf den Zug warten.



**Geiranger / Norwegen ® 04.07.2017 / 08.00 - 14.00 Uhr**

**Adlerkehre und Flydalsjuvet | ca. 2 Std. | 45 €  
Escort:**

4 Gruppen A (begleitet von Ines, kiona, Nadine, ext. Silvana); alle deutsch

4 Gruppen B (begleitet von Serdal, Franky, Sarah, ext. Karin); alle deutsch

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Wanderung Berg Westerås | ca. 4,5 Std. | 59 €  
Escort:**

2 Gruppen (begleitet von Nina, ext. Loiusa); beide deutsch.

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Kajakfahrt auf dem Geirangerfjord | ca. 3 Std. | 79 €  
Escort:**

Layla; deutsch

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Adlerkehre, Berg Dalsnibba und Fjordzentrum | ca. 4 Std. | 75 €  
Escort:**

5 Gruppen (begleitet von Anera, Hassan, ext. Rainer, Jens, Dietmar); alle deutsch

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Helikopter-Rundflug (ca. 30 Min.) | ca. 50 Min. | 315 €  
Escort:**

Anna; deutsch

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Überlandfahrt nach Ålesund mit Dalsnibba | ca. 9,5 Std. | 149 €**  
**Escort:**

Peter; deutsch

**Ausflug:**

Nach Plan.



**Bergen / Norwegen 05.07.2017 / 10.00 - 18.00 Uhr**

**Liegeplatz Jekteviken. Kostenfreier Shhuttlebus zum Hafenausgang, danach 600 Meter Fußweg zum Zentrum. Für Gäste mit Rollator oder Rllstuhl standen einige Kleinbusse als Shuttle bereit.**

**Rundgang Bergen und die Zeit der Hanse | ca. 2 Std. | 19 €  
Escort:**

2 Gruppen (begleitet von Sarah, ext. Ralph); beide deutsch

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Panoramafahrt Bergen | ca. 2 Std. | 29 €  
Escort:**

3 Gruppen (begleitet von Serdal, Franky, einmal unbegleitet); alle deutsch

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Wanderung Berg Fløien | ca. 3,5 Std. | 29 €  
Escort:**

3 Gruppen (begleitet von Franky, Nina, ext. Peter); alle deutsch

**Ausflug:**

In der Ausflugsbeschreibung sollte stehen, dass man bei diesem Ausflug ca. 250 Höhenmeter zu überwinden hat. Es waren einige Gäste mit Herzschwäche und Gehbehinderung dabei, die es nicht nach oben geschafft haben.

**Der Guide von Gruppe 13 (Jakob)** ging viel zu schnell – 8 Personen haben sich deswegen von der Gruppe verabschiedet.

**Panoramafahrt Bergen und Fantoft Stabkirche | ca 2,5 Std. | 37 €  
Escort:**

3 Gruppen (begleitet von Nadine, Anera, ext. Karin); alle deutsch

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Stadtwanderung mit Besuch der Eisbar | ca. 3 Std. | 39 €  
Escort:**

2 Gruppen (begleitet von Hassan, Ines); beide deutsch

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Hardanger mit Besuch Obsthof | ca. 6 Std. | 75 €  
Escort:**

2 Gruppen (begleitet von Kiona, ext. Dietmar); beide deutsch

**Ausflug:**

Nach Plan.



**Liebe Grüße**

**Anna und Sarah**